



Privacyverklaring FOCUS op veerkracht

FOCUS op veerkracht, gevestigd aan Bremstraat 18 3742 RH te Baarn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.focusopveerkracht.nl>

e-mail: info@focusopveerkracht.nl

Tel: 0634827703

Adres: Bremstraat 18 3742RH Baarn

Persoonsgegevens die wij verwerken

FOCUS op veerkracht verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit kan zijn omdat je deelnemer aan een training of webinar bent, klant bent of je inschrijft voor een nieuwsbrief of evenement. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (bij inschrijven nieuwsbrief of deelname webinar, of wanneer je trainee of klant bent).
- E-mailadres (bij inschrijven nieuwsbrief of deelname webinar, of wanneer je trainee of klant bent).
- Telefoonnummer (wanneer je trainee of klant bent).
- Adresgegevens (alleen indien dit vanwege facturering noodzakelijk is).
- Bankrekeningnummer (alleen indien dit vanwege facturering noodzakelijk is).
- Antwoorden gegeven in e-learning of trainingen (indien je trainee bent en dit noodzakelijk is).

Grondslag

FOCUS op veerkracht verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- FOCUS op veerkracht verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

FOCUS op veerkracht bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

Deelname Nieuwsbrief: tot opzegging Nieuwsbrief

Deelnemer webinar: 2 jaar, om je te informeren over nieuwe webinars of evenementen

Deelnemer e-learning of training: Gedurende de looptijd van de training + 6 maanden voor eventuele herhalingsbijeenkomsten of ondersteuning.

Factuurgegevens klanten: Noodzakelijke gegevens gedurende de wettelijke termijn van 7 jaar voor de belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

FOCUS op veerkracht verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dat betekent concreet dat de door jou opgegeven gegevens gebruikt worden voor aanmelding bij de online leeromgeving, het inschrijven van webinars en voor financiële administratie in de boekhouding. Deze diensten noem je de sub-verwerkers.

Met deze diensten sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. FOCUS op veerkracht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Dit zijn de volgende sub-verwerkers:

<https://www.pluvo.co>

<https://www.iortt.nl>

<https://www.zoom.com>

<https://www.mijndomein.nl>

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

FOCUS op veerkracht gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door FOCUS op veerkracht en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@focusopveerkracht.nl vanaf het e-mailadres dat bij ons bekend is van jou.

FOCUS op veerkracht wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

FOCUS op veerkracht neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alle persoonsgegevens worden in een beveiligde cloudopslag dienst bewaard (dan wel door de bovengenoemde sub-verwerkers) en verzonden met SSL encryptie. De gegevens zijn enkel toegankelijk door de beheerder van deze gegevens met de juiste autorisatie en toegangscode. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@focusopveerkracht.nl

Geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

FOCUS op veerkracht verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@focusopveerkracht.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

FOCUS op veerkracht neemt geen besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Er zijn dus geen geautomatiseerde systemen die informatie van gebruikers verzenden zonder directe toestemming van jezelf of FOCUS op veerkracht.

Inzage, aanpassing of verwijderen

Mocht je het idee hebben dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzing zijn van misbruik of wil je gegevens aangepast of verwijderd hebben, neem dan contact op via privacy@focusopveerkracht.nl. Gegevens worden zoals dat wettelijk is bepaald in de AVG binnen een maand verwijderd indien dat gewenst is, met uitzondering van wettelijke verplichtingen, zoals de bewaarplicht voor de belastingdienst.